

Sumário

Introdução	9
1. O que é FMEA – Análise dos Modos de Falha e seus Efeitos	13
Objetivos da FMEA	18
Características gerais	20
Benefícios da utilização da FMEA	21
Índices de ocorrência, severidade e detecção	24
2. Tipos de FMEA	30
DFMEA – Produto ou Projeto	31
DFMA – Projeto para Fabricação e Montagem	35
PFMEA de processo	37
SFMEA de sistema	41
FMEA de serviço	42
3. Etapas para a aplicação da FMEA	45
Primeira etapa: Identificar os riscos	45
Segunda etapa: Priorizar os riscos	49
Terceira etapa: Eliminar ou minimizar os riscos	51
4. A FMEA e a QS 9000 – ISO TS 16949:2016	56
O que é APQP?	59
Plano de controle	60
O que é CEP?	61
O que é MSA?	62
Planejamento e estratégia das medições	66
Considerações finais	71
Referências	73
Sobre o autor	75