

# Sumário

<b>Introdução</b>	<b>9</b>
<b>1. Controles do processo produtivo</b>	<b>11</b>
<b>2. Procedimentos de controle do processo produtivo</b>	<b>18</b>
Umidade	19
Distribuição granulométrica	21
Fluidez dos sólidos particulados ou granulados	23
Massa específica aparente (MEA)	25
Resíduo	27
Viscosidade em copo Ford	30
Expansão pós-prensagem	31
Peso das placas	36
Classificação por aspecto superficial	38
Classificação dimensional	39
<b>3. Melhoria e ferramentas da qualidade</b>	<b>43</b>
Ferramentas da qualidade	43
Melhoria da qualidade	66
Masp e PDCA	71
<b>4. Defeitos das placas cerâmicas</b>	<b>81</b>
Tipos de defeitos	82
Estudo de causa	83
Identificação do ponto de ocorrência	85
<b>5. Resíduos e poluentes</b>	<b>151</b>
Tipos de resíduos e poluentes	152
Estudo de impacto ambiental	153
Locais de emissão	156
Quantificação e monitoramento dos resíduos e poluentes	166
Sistemas de captação e tratamento de resíduos	167

<b>6. Manutenção de máquinas e equipamentos</b>	<b>188</b>
Serviços de rotina e serviços periódicos	189
Manutenção corretiva	190
Manutenção preventiva	191
Manutenção preditiva	195
Manutenção mecânica de elementos de transmissão	196
Manutenção mecânica de mancais e rolamentos	206
Ferramentas para manutenção mecânica	209
Noções básicas de pneumática	218
Hidráulica	231
Manutenção eletroeletrônica	247
<b>Referências</b>	<b>266</b>
<b>Sobre os autores</b>	<b>270</b>