

Sumário

1. Liderança	9
2. Funções de liderança	13
3. Atmosferas grupais ou estilos de liderança	15
Líder situacional	16
Causas de indisciplina	20
Prevenção da indisciplina	21
Disciplina positiva	22
4. Percepção e diferenças individuais	24
Percepção	25
5. Processo de comunicação	31
A escuta ativa (o bom ouvinte)	34
6. Motivação	37
Motivação	38
Motivo	38
Ciclo motivacional	39
Teorias da motivação	39
A teoria de motivação de higiene de Herzberg	41
7. Processo de mudança	43
8. Análise de problema e tomada de decisão	48
Capacidade de direção	49
Conhecimentos técnicos	54
Estudo de problemas	54

9. O ensino do trabalho	58
Planejamento do ensino do trabalho	58
Método dos quatro pontos	59
10. Trabalho em equipe	61
Grupo ou equipe?	62
11. Gestão participativa	65
Referências	69