

# Sumário

<b>Introdução</b>	<b>9</b>
<b>1. Qualidade</b>	<b>13</b>
A importância da qualidade	14
Princípios de Gestão da Qualidade	19
Processo	22
Ferramentas da qualidade	24
<b>2. Planilhas e gráficos</b>	<b>36</b>
Inserção de dados em uma planilha	37
Formatação dos dados de uma planilha	41
Edição de fórmulas	46
<b>3. Saúde e segurança no trabalho na área de eletroeletrônica</b>	<b>68</b>
Riscos no dia a dia do trabalho	69
Equipamentos de Proteção Individual e Coletiva	75
Acidente de trabalho	79
CIPA	82
Saúde no trabalho	83
<b>4. Meio ambiente e a área de eletroeletrônica</b>	<b>87</b>
Interações entre a atividade humana e o meio ambiente	87
Globalização dos problemas ambientais	91
Ecoeficiência, consciência prevencionista e sustentabilidade	94
Descarte correto dos resíduos da eletroeletrônica	102
<b>Referências</b>	<b>108</b>
<b>Minicurriculo do Autor</b>	<b>110</b>