

Sumário

Agradecimentos	11
Introdução	13
1. Administração	15
Conceito de administração	15
História da administração	18
Fundamentos da administração	20
Teoria geral da administração	24
Área de atuação do profissional em administração	30
2. Tipos de empresas	35
Conceitos de empresa e empresário	35
Atividades econômicas	37
Cultura organizacional	40
Missão, visão e valores	43
Constituição jurídica das empresas	46
Natureza das empresas	47
3. Estrutura das empresas	56
Modelos de estruturas das empresas	56
Ferramentas de trabalhos administrativos	59
4. Organização de arquivos	74
Conceitos gerais	74
Arquivo	75
Documentos	85
Processo administrativo	93

5. Cálculos	125
Conjuntos numéricos	125
Calculadoras e planilhas	129
Razão e proporção	132
Regra de três	134
Porcentagem	137
Cálculo de área, peso e volume	140
Raciocínio lógico e sequências lógicas	144
6. Gestão da qualidade	148
Conceito de qualidade	148
Dimensões da qualidade	149
Atributos da qualidade	152
Sistemas de gestão da qualidade	154
Normas certificadoras	169
Conclusão	179
Referências	181
<i>Sites consultados</i>	184
Sobre o autor	187